



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: JULHO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JULHO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Caio Bruno Macedo da Ponte

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	72	10	13	5	100	0	0	100	
	AGENDADAS	58	5	16	6	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	55	6	16	6	83	0	0	83	83,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	191	43	51	20	305	0	0	305	
	AGENDADAS	185	32	45	21	283	0	0	283	
	CONFIRMADAS	165	27	37	17	246	0	0	246	80,66%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	119	26	26	10	181	0	0	181	
	CONFIRMADAS	91	18	23	10	142	0	0	142	88,75%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	74	18	13	6	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	65	14	8	6	93	0	0	93	77,50%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	141	29	38	14	222	0	0	222	
	AGENDADAS	49	7	13	14	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	45	7	12	13	77	0	0	77	34,68%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	63	14	19	6	102	0	0	102	
	AGENDADAS	79	12	16	9	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	66	12	14	7	99	0	0	99	97,06%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	200	44	53	21	318	0	0	318	
	AGENDADAS	225	49	59	25	358	0	0	358	
	CONFIRMADAS	200	48	55	23	326	0	0	326	102,52%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	44	6	12	4	66	0	0	66	
	CONFIRMADAS	39	6	10	4	59	0	0	59	98,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	42	10	12	7	71	0	0	71	
	AGENDADAS	38	8	12	7	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	35	7	10	6	58	0	0	58	81,69%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	6	10	3	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	32	6	10	3	51	0	0	51	102,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	52	12	14	6	84	0	0	84	
	AGENDADAS	58	13	15	6	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	56	13	15	6	90	0	0	90	107,14%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1005	216	266	105	1592	0	0	1592	
	AGENDADAS	962	182	237	111	1492	0	0	1492	
	CONFIRMADAS	849	164	210	101	1324	0	0	1324	83,17%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	593	131	158	63	945	0	0	945	
	AGENDADOS	279	78	96	59	512	0	0	512	
	CONFIRMADOS	266	72	66	58	462	0	0	462	48,89%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	107	23	29	11	170	0	0	170	
	AGENDADOS	120	23	31	10	184	0	0	184	
	CONFIRMADOS	120	23	31	10	184	0	0	184	108,24%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	180	42	48	18	288	0	0	288	
	AGENDADOS	103	7	19	21	150	0	0	150	
	CONFIRMADOS	88	7	16	21	132	0	0	132	45,83%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	70	14	23	7	114	0	0	114	
	CONFIRMADOS	69	14	22	7	112	0	0	112	112,00%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	106	5	32	4	147	0	0	147	
	CONFIRMADOS	90	2	23	3	118	0	0	118	73,75%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	48	10	12	5	75	0	0	75	
	AGENDADOS	26	2	16	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	23	2	14	3	42	0	0	42	56,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	21	2	9	5	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	20	2	10	5	37	0	0	37	46,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	19	2	9	5	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	18	2	9	5	34	0	0	34	42,50%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	59	14	10	7	90	0	0	90	
	CONFIRMADOS	57	13	10	7	87	0	0	87	72,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1265	281	340	132	2018	0	0	2018	
	AGENDADOS	803	147	245	121	1316	0	0	1316	
	CONFIRMADOS	751	137	201	119	1208	0	0	1208	59,86%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	225	37	33	17	312	0	0	312	
	CONFIRMADOS	1.498	261	271	126	2.156	0	0	2.156	107,80%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	19	0	2.019	
	AGENDADOS	225	37	33	17	312	19	0	331	
	CONFIRMADOS	1.498	261	271	126	2.156	19	0	2.175	107,73%
	ABSENTEÍSMO	-1.273	-224	-238	-109	-1.844	0	0	-1.844	
	% ABSENTEÍSMO	-565,78%	-605,41%	-721,21%	-641,18%	-591,03%	0,00%	0,00%	-557,10%	
	% UTILIZAÇÃO	119,27%	94,57%	80,65%	95,45%	107,80%	100,00%	0,00%	107,73%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	69	22	1	8	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	69	22	1	8	100	0	0	100	208,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	191	42	53	19	305	0	0	305	
	AGENDADAS	138	4	6	15	163	0	0	163	
	CONFIRMADAS	122	9	6	12	149	0	0	149	48,85%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	569	0	569	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	569	0	569	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.203	0	1.203	211,42%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	89	0	89	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	89	0	89	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	171	0	171	192,13%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.299	0	2.299	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.299	0	2.299	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.299	0	2.299	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	24	5	7	4	40	0	0	40	
	AGENDADAS	23	5	6	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	22	5	6	3	36	0	0	36	90,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	240	0	280	
	AGENDADAS	21	5	0	0	26	240	0	266	
	CONFIRMADAS	20	5	0	0	25	398	0	423	151,07%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	65	14	8	6	93	0	0	93	
	AGENDADAS	65	14	8	6	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	65	14	8	6	93	0	0	93	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	335	73	83	35	526	3197	0	3723	
	AGENDADAS	316	50	21	32	419	3197	0	3616	
	CONFIRMADAS	298	55	21	29	403	4071	0	4474	120,17%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2023										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.861	846	1.025	404	6.136	3.216	0	9.352	
	AGENDADOS	2.306	416	536	281	3.539	3.216	0	6.755	
	CONFIRMADOS	3.396	617	703	375	5.091	4.090	0	9.181	98,17%
	ABSENTEÍSMO	-1.090	-201	-167	-94	-1.552	-874	0	-2.426	
	% ABSENTEÍSMO	-47,27%	-48,32%	-31,16%	-33,45%	-43,85%	-27,18%	0,00%	-35,91%	
	% UTILIZAÇÃO	87,96%	72,93%	68,59%	92,82%	82,97%	127,18%	0,00%	98,17%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JULHO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	117,69	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3Xez2xH	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$144 \times 100 / 13500 = 1,07\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,01%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 41,24%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 40,28%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,73%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.